

CONCORSO A PREMI "VINCI CON DARBO"

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430 CONCORSO A PREMI

CHI PROMUOVE IL CONCORSO

Il soggetto promotore è A. **LOACKER S.P.A.** Sede legale: Via Gasterer 3 - 39054 Auna di Sotto (BZ) - C.F. e P.IVA 00187320213 (di seguito il "Promotore" o la "Società Promotrice")

Il soggetto delegato è: **sdm società benefit Srl** - Via Ariberto, 24 - 20123 Milano - P.IVA e Cod. Fisc. 12079020157

IN QUALE AREA SI PUÒ PARTECIPARE

Territorio italiano e della Repubblica di San Marino, presso qualsiasi punto vendita che avrà in assortimento i prodotti oggetto della presente promozione.

QUANDO SI PUO' PARTECIPARE

Si può partecipare dal 1/07/2024 al 30/11/2024

PRODOTTI PROMOZIONATI

Confetture e creme di frutta Darbo promozionate e a disposizione presso i punti vendita.

Ai fini della partecipazione al concorso saranno ritenute valide solo le confezioni di prodotto promozionate, ossia riportanti il multi-pagina adesivo applicato sulle confezioni stesse (di seguito per semplicità il "Prodotto" o i "Prodotti").

CHI PUO' PARTECIPARE

Persone fisiche consumatori **maggioresni** residenti e/o domiciliati sul territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino che, durante il periodo previsto, acquistino almeno n. 1 Prodotto promozionato presso i punti vendita fisici e che siano in possesso di un documento di acquisto parlante.

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i dipendenti della Società Promotrice e tutti i soggetti e le persone giuridiche che siano coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del presente Concorso;
- i minorenni
- i soggetti che effettuano acquisti con partita IVA;
- i Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Titolari dei punti vendita coinvolti.

COM'E' PUBBLICIZZATO IL CONCORSO

La Società Promotrice pubblicherà la manifestazione a premi sul sito www.vincicondarbo.it tramite i canali social, presso i punti vendita e con ogni altro mezzo che riterrà utile per la comunicazione ai destinatari della stessa; i messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente regolamento.

Il regolamento completo è disponibile sul sito www.vincicondarbo.it

Il concorso potrebbe essere comunicato prima della data di avvio dello stesso, comunque compatibilmente con i tempi previsti dalla normativa (dpr 430/01).

COME PARTECIPARE

Possono partecipare al concorso tutti coloro che avranno acquistato, durante il periodo previsto, almeno n. 1 Prodotto, presso i punti vendita fisici e che siano in possesso di uno scontrino o di un documento commerciale sostitutivo PARLANTE* (di seguito per semplicità solo "Documento").

Dopo aver effettuato l'acquisto il consumatore, entro il 30/11/2024, dovrà comunicarne i dati attraverso una delle seguenti modalità:

Partecipazione tramite messaggio WhatsApp

Il consumatore dovrà scansionare il QR code stampato sul multi-pagina adesivo applicato sulle confezioni dei prodotti promozionati e seguire le istruzioni guida, ossia: inviare tramite messaggio WhatsApp al numero 3664999384 la foto del Documento di acquisto, avendo cura di inserire **nella didascalia della foto** i seguenti dati separati da un asterisco:

- la **data** di emissione del Documento di acquisto in formato ggmmaaaa;
- l'**orario** di emissione del Documento di acquisto in formato hhmm;
- il **numero completo** del Documento di acquisto. La sequenza di 8 cifre dovrà essere indicata senza gli eventuali trattini;
- l'**importo totale** del Documento di acquisto senza punti né virgole;
- insegna del punto vendita;
- indirizzo e-mail al quale si desidera essere ricontattati in caso di vincita.

Esempio sintassi del messaggio Whatsapp per un acquisto avvenuto presso un punto vendita fisico Esselunga in data 5 luglio 2024, alle ore 18:25, con scontrino di acquisto n. 0165-0134 del valore totale di 5,99 euro digitare il seguente messaggio:

05072024*1825*01650134*599*ESSELUNGA*nome.utente@mail.com

Si precisa che nel messaggio è necessario rispettare esattamente l'ordine indicato e che l'inosservanza delle suddette indicazioni non consentirà al sistema informatico di riconoscere il messaggio come valido per la partecipazione. In caso di sintassi non conforme a quanto sopra indicato o nel caso in cui i dati del Documento non siano stati inseriti come didascalia del Documento a cui si riferiscono, la partecipazione sarà considerata non valida.

I dati del Documento saranno associati esclusivamente al numero di telefono cellulare del partecipante che li avrà inviati. Ogni consumatore sarà identificato attraverso il numero mittente. **La partecipazione dovrà quindi essere effettuata da un numero di telefono cellulare mobile, riconoscibile/identificabile (non oscurato)** al fine di poter contattare il partecipante in caso di vincita o di necessità inerenti al presente concorso.

Il costo dell'invio del messaggio corrisponde al piano tariffario sottoscritto dai partecipanti con il proprio operatore telefonico.

Ultimata la procedura di registrazione dei dati cui sopra, un software di estrazione casuale, del quale è stata prodotta adeguata documentazione tecnica, informerà l'utente se è risultato vincitore di uno dei premi in palio per la meccanica Instant Win [Rif. paragrafo PREMI IN PALIO].

Il partecipante riceverà una notifica anche in caso di NON vincita.

* Per scontrino/ documento commerciale sostitutivo "PARLANTE" si intende un documento che riporta, per intero o almeno parzialmente, il nome dei prodotti acquistati in modo tale da permettere l'identificazione dei Prodotti promozionati. È responsabilità del partecipante accertarsi che l'esercizio commerciale presso cui sta effettuando l'acquisto del Prodotto emetta prove di acquisto "parlanti" ed eventualmente richiedere immediatamente al punto vendita il rilascio del foglio di cassa elettronico dal quale si evinca inequivocabilmente il prodotto acquistato.

Partecipazione tramite sito

Il consumatore dovrà:

1. **collegarsi al sito** www.vincicondarbo.it
2. **registrarsi al concorso** inserendo i propri dati anagrafici indicati come obbligatori (solo la prima volta) oppure accedere con le proprie credenziali;
3. **inserire i dati del Documento** con cui ha acquistato i prodotti promozionati nel periodo di concorso (saranno accettati acquisti con date comprese tra il 1/07/2024 al 30/11/2024 inclusi) come di seguito specificato:
acquisto presso un punto vendita fisico:
 - data e orario di emissione;
 - numero completo dello scontrino. La sequenza di 8 cifre dovrà essere indicata senza gli eventuali trattini. Ad esempio: se il numero è 0758-0841, dovrà essere indicato 07580841;
 - importo totale;
 - insegna del punto vendita (se non presente nel menù a tendina dovrà selezionare "ALTRO").
4. **Caricare l'immagine del documento di acquisto.** Se il Documento è composto da fronte e retro, il partecipante è tenuto a caricarli entrambi. Si precisa che l'immagine del Documento deve essere nitida e leggibile e che il caricamento deve essere contestuale alla partecipazione. Non saranno accettati documenti di acquisto se inviati in un momento successivo alla partecipazione.

N.B. Il singolo Documento potrà essere utilizzato una sola volta, anche se relativo all'acquisto di più di n. 1 Prodotto Promozionato.

Ultimata la procedura di registrazione dei dati cui sopra, un software di estrazione casuale, del quale è stata prodotta adeguata documentazione tecnica, informerà l'utente se è risultato vincitore di uno dei premi in palio per la meccanica Instant Win [Rif. paragrafo PREMI IN PALIO].

La notifica di vincita con l'indicazione delle modalità di convalida e/o riscossione della vincita stessa verrà inviata all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione [Rif. paragrafo COME CONVALIDARE LA VINCITA].

Con riferimento all'invio dei dati di partecipazione al concorso si precisa che:

- la Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito a eventuali registrazioni perse, non complete o pervenute oltre il tempo stabilito o riportanti dati non corretti;
- **i Documenti originali riportanti i dati giocati devono essere conservati almeno fino al 30/06/2025** in quanto possono essere richiesti dal promotore per la convalida della vincita (si consiglia di effettuarne anche una copia);
- **il Documento di acquisto inviato dovrà essere nitido, integro e privo di abrasioni o correzioni e dovrà consentire di identificare il punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto, il prodotto acquistato e gli estremi riportati in fase di partecipazione;**
- il Promotore – in caso di dubbio - si riserva di contattare direttamente l'esercente per le opportune verifiche;

- **si precisa che eventuali prove d'acquisto diverse da quelle richieste e descritte nel regolamento (a titolo esemplificativo codici a barre e/o confezioni dei prodotti) non saranno ritenuti validi ai fini della convalida della vincita;**
- il controllo sulla regolarità delle giocate può avvenire quindi anche in fase di convalida del premio e comunque prima della consegna dello stesso;
- il medesimo consumatore potrà prendere parte al concorso più volte a condizione di utilizzare sempre **Documenti di acquisto differenti e comunque fino ad un massimo di 2 volte al giorno (una per ciascuna delle due modalità di invio dei dati previste);**
- il medesimo consumatore potrà aggiudicarsi un solo premio.

COME CONVALIDARE LA VINCITA

Si precisa che i Documenti di acquisto registrati e caricati sul sito saranno sottoposti a moderazione da parte della Società Promotrice, anche per il tramite di società terze dalla stessa incaricate, attestando la corrispondenza tra i dati inseriti nel form di partecipazione e quelli dell'immagine del Documento di acquisto caricato. Qualora il Documento non possedesse i requisiti richiesti, la partecipazione non potrà essere confermata, così come l'eventuale vincita ottenuta.

I vincitori riceveranno un messaggio Whatsapp/una mail con le istruzioni per la convalida della vincita.

In particolare i vincitori dovranno inviare via posta elettronica all'indirizzo indicato ed entro 5 giorni dalla notifica:

- il modulo autocertificante l'autenticità del documento di acquisto risultato vincente e l'accettazione del premio, sottoscritto e firmato;
- una copia del documento di identità valido.

Il premio sarà considerato non assegnato e verrà quindi assegnato alla riserva:

- qualora un vincitore non dovesse inviare la convalida entro i termini previsti e secondo le modalità indicate;
- in caso un vincitore avesse un'età inferiore ai 18 anni compiuti;
- in caso i dati del vincitore non fossero corrispondenti a quanto dichiarato durante la partecipazione al concorso;
- per qualsiasi motivo che renda irregolare la partecipazione del vincitore.

Si specifica inoltre che il Promotore si riserva comunque di verificare la validità della documentazione relativa a tutte le partecipazioni, facendo tutti i controlli ritenuti opportuni, riservandosi quindi di richiedere, a propria discrezione, ulteriore documentazione, in qualunque momento, anche successivo alla data di termine del concorso, a titolo esemplificativo:

- **originale del Documento*** di acquisto ricevuto unitamente alla merce acquistata;
- copia fronte retro del **documento di identità** valido per la verifica dei dati comunicati al momento della registrazione al concorso.

*Il Promotore si riserva di chiedere l'invio degli originali di tutti i documenti di acquisto caricati dallo stesso partecipante, in qualsiasi momento antecedente la consegna del premio.

L'eventuale smarrimento del documento di acquisto, il mancato invio o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quelli indicati o comunicati dopo l'eventuale vincita, determineranno la decadenza dal diritto a ricevere il premio o il diritto alla partecipazione al concorso.

Nel caso in cui venga richiesto anche l'invio in originale, si consiglia di fotocopiare la documentazione inviata e di spedire con posta raccomandata o tracciata. Se la documentazione in originale non sarà pervenuta all'indirizzo specificato entro 21 giorni dalla richiesta, il vincitore perderà diritto al premio. Il ricevimento della documentazione richiesta è condizione necessaria per la convalida della vincita: in assenza, la vincita non potrà essere confermata. La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute e/o pervenute oltre il termine stabilito o per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna.

La responsabilità relativa alla corretta ricezione della documentazione, e quindi la possibilità di ricevere il premio spettante, sarà esclusivamente a carico del partecipante.

Il controllo sulla regolarità delle giocate/acquisti può avvenire in qualsiasi momento e comunque prima della consegna dello stesso.

VERBALIZZAZIONE DELLE VINCITE

Al termine del concorso, ed **entro il 31/12/2024**, alla presenza di un funzionario della Camera di Commercio o di un notaio, si provvederà alla stesura del verbale relativo alle assegnazioni ufficiali dei premi ai relativi vincitori del concorso.

CERTIFICAZIONE VINCITE MODALITÀ INSTANT WIN

Si procederà a certificare le vincite assegnate dal sistema con la modalità Instant Win

ESTRAZIONE DI RECUPERO

Se al termine del concorso ci saranno premi Instant Win non assegnati/non convalidati, verrà predisposta una lista digitale di tutte le giocate valide pervenute nell'intero periodo concorsuale e appartenenti a utenti risultati non vincitori con la medesima modalità Instant Win.

Da questa lista verranno estratti manualmente e casualmente tanti vincitori quanti saranno stati i premi non assegnati/non convalidati.

Tutti i vincitori estratti a recupero saranno avvisati tramite una comunicazione e-mail contenente la procedura di convalida e/o riscossione della vincita [Rif. paragrafo COME CONVALIDARE LA VINCITA].

PREMI IN PALIO

N.	PREMI	VALORE UNITARIO	VALORE TOTALE	MODALITÀ
205	Card spesa	€ 10	€ 2050	Instant Win
50	Card spesa	€ 20	€ 1000	Instant Win
15	Card spesa	€ 50	€ 750	Instant Win
1	Card spesa	€ 100	€ 100	Instant Win
61	Set THUN per la colazione	€ 28 + iva	€ 1708	Instant Win

Il Premio "Card spesa" consiste in una gift card digitale spendibile presso l'insegna in cui il vincitore ha effettuato l'acquisto risultato vincente; per i casi in cui tale card non fosse disponibile, il

vincitore riceverà una gift card Kasanova del medesimo valore. Le istruzioni per redimere il premio verranno inviate via mail e il premio dovrà essere redento entro il 31/12/2025. Nessun esborso di denaro sarà sostenuto da parte del vincitore al fine della fruizione del premio.

Si specifica inoltre che:

- il premio non potrà mai consistere nella consegna di denaro al vincitore bensì nella messa a disposizione di servizi in favore dello stesso. Il premio non sarà in nessun caso convertibile in denaro né potrà essere utilizzato per ottenere lingotti o monete d'oro, generi di Monopolio, titoli dei prestiti pubblici e privati, titoli azionari, quote di capitale societario e fondi comuni di Investimento, polizze di assicurazione sulla vita (categorie escluse ai sensi dell'art. 4 comma 1 del D.P.R. 430/2001).
- Nessun esborso di denaro sarà sostenuto da parte del vincitore al fine della fruizione del premio.

MONTEPREMI

Il valore totale del montepremi è di € 5.608,00 iva esclusa se prevista.

CONSEGNA DEI PREMI

La consegna dei premi sarà a carico della Società Promotrice (o suo diretto incaricato) e avverrà entro 6 mesi dal termine della manifestazione promozionale così come stabilito dal D.P.R. 430 del 26/10/2001.

I premi **fisici** verranno consegnati tramite spedizionieri (corriere o posta): nessuna responsabilità è imputabile alla Società Promotrice o alla Società Delegata in caso di consegna di un premio la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata. Nel caso in cui questa eventualità si verificasse, il destinatario dovrà evidenziarlo al momento della consegna e non dopo la firma della ricevuta/bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, si invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, a controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione o rottura, tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I premi verranno inviati all'indirizzo indicato dal vincitore al momento della partecipazione/convalida della vincita. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti o per disguidi postali.

La consegna dei **premi virtuali** (premio "Card spesa") avverrà tramite e-mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato dai partecipanti al momento della partecipazione/convalida della vincita.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail errati da parte dei partecipanti, né per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante le caselle mail o gli strumenti tecnici utilizzati dall'utente per partecipare al concorso.

La società Promotrice dichiara l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. La stessa non è più responsabile del premio nel momento in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici verso la casella di posta elettronica dell'avente diritto.

È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo. La card dovrà essere utilizzata entro la data di scadenza riportata. Il mancato utilizzo entro tale data comporterà la perdita del premio e non permetterà di ottenere alcuna altra compensazione o di ottenere alcun altro tipo di vantaggio.

I vincitori non possono contestare i premi a loro assegnati, né richiederne il cambio o la sostituzione. I premi non sono cedibili a terzi. I premi non sono convertibili in denaro o gettoni d'oro.

La Società promotrice si impegna a consegnare al vincitore un premio d'uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato se al momento della consegna il premio (o una parte di esso) avrà subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto a quanto promesso. Nel caso che ciò non sia possibile, sarà richiesto al vincitore stesso di scegliere un altro premio di valore di mercato pari o superiore a quello promesso tra quelli proposti dalla società promotrice.

DEVOLUZIONE DEI PREMI NON ASSEGNATI

I premi non richiesti o non assegnati a vincitori o a riserve, diversi da quelli rifiutati dagli stessi, saranno devoluti alla ONLUS – VKE – Associazione campi gioco e ricreazione - Via del Macello 9/A – 39100 Bolzano - Codice Fiscale 80004960219.

PRECISAZIONI

La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili di partecipazione.

Ogni Partecipante può giocare più volte ma sempre a fronte di Documenti di acquisto differenti: è necessario utilizzare dati reali (che devono corrispondere a quelli indicati sul proprio documento di identità: eventuali registrazioni plurime riconducibili alla stessa persona fisica (utilizzando per esempio indirizzi e-mail differenti) invalidano la partecipazione al Concorso. In qualsiasi momento il Promotore verificasse il mancato rispetto di questa condizione, il Partecipante e tutti gli account a lui collegati verranno eliminati dalla possibilità di ricevere tutti gli eventuali premi vinti. Questo controllo può avvenire anche in fase di convalida del premio e comunque prima della consegna dello stesso.

Partecipazioni e/o vincite realizzate mediante l'utilizzo di software o di indirizzi e-mail temporanei o inesistenti o giudicati comunque sospetti, fraudolenti, che non garantiscono l'univocità del partecipante o in violazione alle regole del concorso, se identificati o ritenuti tali con i mezzi e le conoscenze a disposizione del Promotore, verranno annullati.

Il sistema instant win è programmato per distribuire automaticamente e complessivamente numero 332 premi in tutta la durata del concorso. Ogni estrazione avverrà secondo modalità tali da garantire sia l'assoluta casualità dell'estrazione stessa che la tutela della buona fede pubblica.

La Società Promotrice, o le società incaricate dalla stessa alla gestione del Concorso, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Tutte le comunicazioni relative alla partecipazione al Concorso saranno inviate all'indirizzo e-mail utilizzato durante la partecipazione.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in relazione al Partecipante per il quale:

- la mailbox risulti piena o disabilitata temporaneamente o definitivamente;
- l'e-mail indicata sia errata o incompleta o inserita in una black-list;

- non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail;
- il numero di telefono indicato sia errato o non più attivo.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per le iscrizioni e/o messaggi persi o ricevuti danneggiati nell'ambito della trasmissione on line, pervenuti oltre il tempo stabilito o con dati non corretti.

La Società Promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici utilizzati dall'utente per partecipare al Concorso. A titolo esemplificativo: computer, cellulare, smartphone, tablet, hardware e cassetteria in generale, software, linea telefonica per la connettività Internet.

La partecipazione al presente concorso è completamente gratuita.

La partecipazione al concorso comporta l'implicita accettazione da parte della partecipante del presente regolamento in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione al concorso, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Per info e chiarimenti è possibile scrivere all'indirizzo: info@concorsovincicondarbo.it

ADEMPIMENTI DEL PROMOTORE

Le operazioni avverranno secondo la normativa vigente ai sensi del D.P.R. 430 del 26/10/2001.

La Cauzione pari al 100% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata prestata a favore del Ministero delle Imprese e del made in Italy mediante fideiussione, a tutela del rispetto dei diritti dei consumatori.

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 D.P.R. 600 del 29/09/73. Ai sensi dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997 si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta.

La Società che ha sviluppato il Database e il software di estrazione renderà disponibile documentazione tecnica, rilasciata dal responsabile tecnico della Società che fornisce il sistema computerizzato che gestisce la partecipazione al Concorso e provvede alla predisposizione dei database e delle estrazioni a:

- le specifiche del programma di login al concorso
- le specifiche del programma di estrazione causale
- l'ubicazione in Italia del server che gestisce il concorso;
- l'adozione di opportune procedure per impedire interventi esterni e la sicurezza complessiva del sistema utilizzato con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

PRIVACY

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, dichiarano di essere maggiorenni ed acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Il presente documento è una informativa sintetica, l'informativa estesa sarà disponibile al sito www.vincicondarbo.it.

I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente manifestazione a premi per il periodo imposto dalla normativa vigente.

Titolare del trattamento dati è la Società Promotrice: A. Loacker S.p.A., via Gasters 3, 39054 Auna di Sotto (Renon).

Responsabile del trattamento dati ex art. 28 GDPR è la Società Delegata: sdm società benefit Srl, via Ariberto 24, 20123 Milano.

Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, ai sensi degli artt. 15–21 GDRP, i partecipanti potranno scrivere al titolare del trattamento dati all'indirizzo sopra indicato o all'indirizzo e-mail info@loacker.it.